

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

www.4femme.cz

Marie Suková

Ledňáčkova 448, Praha Zdiměřice, 25242

pro prodej online a osobních konzultací (dále jen „služba“) a **online kurzů** (dále jen „kurz“) prostřednictvím on-line webových stránek na internetové adrese www.4femme.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) www.4femme.cz, (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**objednavatel**“) prostřednictvím internetových stránek poskytovatele. Internetové stránky poskytovatele jsou provozovány a umístěny na internetové adrese www.4femme.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní stránek**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit „služby“ a „kurzy“ od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Objednavatel může provádět objednávání služeb přímo z webového rozhraní internetových stránek prostřednictvím online rezervačního formuláře. Objednavatel může provádět objednávání kurzů přímo z webového rozhraní internetových stránek prostřednictvím objednávkového formuláře.

2.2. Při objednávání služby a kurzu je objednavatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při objednávce je objednavatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené při objednávání služby a kurzu jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.3. V případě zpracování kurzů jde o dodávku díla, které je určena pro osobu spotřebitele, a dále o dodání digitálního obsahu, ve smyslu ustanovení § 1837, písm. d) a l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde nelze odstoupit od smlouvy po započatém plnění. Objednavatel bude před začátkem plnění upozorněn na tuto skutečnost

a dále bude upozorněn na skutečnost, že po započetí plnění již nebude možné od smlouvy odstoupit.

2.4. Veškerá prezentace služeb a kurzů umístěná ve webovém rozhraní internetových stránek je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.5. Webové rozhraní stránek obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení ceny. Cena za služby je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a autorského poplatku. Cena služeb zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována ve webovém rozhraní stránek. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.6. Pro objednání služeb vyplní objednavatel kontaktní formulář ve webovém rozhraní stránek, nebo si zarezervuje termín přes online rezervační kalendář. Pro objednání kurzu vyplní objednavatel objednávkový formulář.

2.7. Objednávka služeb i kurzu je potvrzena ve chvíli, kdy je poskytovateli potvrzena provedená platba za službu či kurz. Poskytovatel neprodleně po obdržení platby toto obdržení potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednavatele. (dále jen „elektronická adresa objednavatele“).

2.8. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednavatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno objednavateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednavatele.

2.9. Objednavatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé objednavateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednavatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout plnění služby bez udání důvodu

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cenu služeb a kurzů a případné náklady spojené s dodáním dle kupní smlouvy může objednavatel uhradit poskytovateli následujícími způsoby: bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 2158283038/3030 vedený u společnosti Air Bank (dále jen „účet poskytovatele“); online platbou přes platební bránu webového rozhraní.

3.2. V případě bezhotovostní platby převodem na účet je kupní cena splatná nejpozději 48 hodin před konzultací u služeb, nebo kdykoliv od uzavření smlouvy u kurzů. V případě online platby je částka okamžitě stržena z účtu objednavatele skrze platební bránu.

3.3. V případě bezhotovostní platby převodem na účet je objednavatel povinen uhrazovat kupní cenu služby společně s uvedením svého jména do zprávy poskytovateli. Závazek objednavatele uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

3.4. Případné slevy z ceny služby poskytnuté poskytovatelem objednavateli nelze vzájemně kombinovat.

3.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy objednavateli daňový doklad.

3.6. Objednavatel je povinen uhradit objednávku nejpozději 48 před termínem konzultace. Nebo ji vypovědět písemně na e-mailové adrese marie@4femme.cz. Pokud nebude konzultace zaplacená 48 hodin před termínem konzultace, vyhrazuje si poskytovatel právo na její zrušení.

3.7. Pokud objednavatel zruší konzultaci do 48 hodin před rezervovaným termínem, bude mu vrácena plná částka za konzultaci. Po uplynutí této lhůty zaniká právo objednatele na refundaci platby.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

4.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

4.2. Poskytovatel odpovídá objednavateli, že služby při převzetí nemají vady. Zejména poskytovatel odpovídá objednavateli, že v době, kdy objednavatel služby, převzal:

je vypracován pro data a údaje, které objednavatel uvedl při objednávce či písemně v e-mailu,

má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které poskytovatel nebo výrobce popsal nebo které objednavatel očekával s ohledem na povahu služby a na základě reklamy jimi prováděné,

hodí k účelu, který pro jeho použití poskytovatel uvádí nebo ke kterému se povaha služby tohoto druhu obvykle používá,

je v odpovídajícím množství a míře,

objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel není schopen v žádné míře ovlivnit, zda a v jaké podobě se služba projevuje v realitě života, jelikož to neodpovídá charakteru nabízených služeb,

vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4.3. Práva z vadného plnění uplatňuje objednavatel u poskytovatele na e-mailové adrese marie@4femme.cz, v níž je přijetí reklamace možné, případně písemně i v sídle nebo místě podnikání. Po nahlášení poskytovatel nahlášenou vadu ihned na vlastní náklady odstraní.

4.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

5.1 Objednavatel bere na vědomí, že poskytovaná garance na webových stránkách nemá přednost před reklamačním řádem v těchto obchodních podmínkách.

5.2 V případě vady odstranitelné má objednavatel právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady.

5.3 V případě vady neodstranitelné má objednavatel právo na přiměřenou slevu, kterou stanoví poskytovatel

5.4 Reklamace se nevztahuje na případy:

Objednavatel reklamuje opakování některých charakteristik (slovních spojení) v případě, kdy to poskytovatel nemohl ovlivnit.

Kdy se objednavatel dostatečně neseznámil s charakterem služeb a informacemi v něm obsažených.

Zakoupil jej v domněnání, že zakupuje jiný druh služby či zboží, které poskytovatel neposkytuje a na svých webových stránkách ani nenabízí.

Objednavatel reklamuje neprůkazné vady ve službách, které poskytovatel nebyl schopen zjistit a ani ovlivnit, jelikož neposkytuje druh služeb či zboží v oblasti tradiční astrologie, jasnoviectví, telepatie a dalších oborech, které souvisí s predikcí či analyzováním vlivů působících na osobnost člověka v minulosti, které změnily osobnost klienta do té míry, že daný výsledek neodpovídá jeho skutečné typologii dle datumu narození.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Objednavatel nabývá vlastnictví k předaným službám zaplacením celé kupní ceny služby.

6.2. Poskytovatel není ve vztahu ke objednavateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

6.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy marie@4femme.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednavatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednavatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Ochrana osobních údajů objednavatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.2. V případě, že při plnění předmětu smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, je poskytovatel zároveň zpracovatelem ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“, nebo „GDPR“).

7.3. Objednavatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, čas narození, telefonní číslo a emailová adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

7.4. Objednavatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 7 nařízení o ochraně osobních údajů, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

7.5. Objednavatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.

7.6. Objednavatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7.7. V případě, že by se objednavatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednavatele nebo v rozporu s platným právem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

7.8. Požádá-li objednavatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat.

7.10. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).

7.11. Poskytovatel důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetím osobám, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

7.12 Poskytovatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci těchto všeobecných obchodních podmínek a tyto osoby musí být Zpracovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

8. DORUČOVÁNÍ

8.1. Poskytovatel splní plnění služby prostřednictvím online či osobní konzultace. Dodací lhůta plnění služby je závislá na platebních podmínkách, včasného uhrazení služby, zaslání potřebných dat a podmínkách dodání. Termín konzultace si objednavatel rezervuje v rezervačním kalendáři ve webovém rozhraní nejdříve 4 dny dopředu. Začátek konzultace je možný každý všední den od 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 14:00, 14:30, 15:00 a v sobotu od 9:30, 10:00 nebo 10:30 dle aktuální obsazenosti termínů v rezervačním kalendáři na webovém rozhraní. Konzultace trvá max. 60 minut. Z konzultace může být na žádost objednatele požádána nahrávka pro pozdější využití.

8.2. Poskytovatel akceptuje následující dodací podmínky:
Online přes aplikaci Zoom, příp. osobní konzultace v Praze.

9. AUTORSKÝ POPLATEK

9.1. Prohlašuji, že osobnostní analýza (dílo) je předmětem autorského práva ve smyslu §2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Jako takové nesmí být dílo nijak rozmnožováno, rozšiřováno, půjčováno, pronajímáno, vystavováno nebo sdělováno veřejnosti bez písemného souhlasu autora. Dílo je určeno pouze pro osobní potřebu objednatele.

9.2 V souladu se zákonem 121/2000 Sb., autorský zákon, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti s vyhláškou ministerstva kultury č. 488/2006., se Objednavatelem zakoupená služba vztahuje povinnost uhradit tzv. autorský poplatek. Autorský poplatek je hrazen z jakéhokoli zboží - služby, jež je spojená s možností kopírování dat a s jejich záznamem. Tento autorský poplatek je zahrnut v ceně služby.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho

ustanovení není dotčená platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

Ve Zdiměřicích, 1.7.2022